

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM CỨU HỘ KHẨN CẤP PVI – RSA

I. Hướng dẫn khi xảy ra sự cố:

- Gọi 115 nếu có người bị thương khi xảy ra tai nạn giao thông
- Gọi Bộ phận hỗ trợ theo số **HOTLINE 1900 54 54 58** để được hướng dẫn
- Cung cấp thông tin liên quan đến Chủ xe, biển số xe, số khung, người điều khiển xe, GCNBH, mô tả sơ bộ về sự cố gặp phải, vị trí hiện tại của phương tiện cần cứu hộ và các thông tin hữu ích khác (nếu có)
- Thực hiện theo đúng hướng dẫn của Bộ phận hỗ trợ để được đảm bảo quyền lợi tốt nhất

II. Phạm vi bảo hiểm và Quyền lợi bảo hiểm:

1. **Quyền lợi bảo hiểm:** Trên cơ sở phí bảo hiểm đã được thanh toán đầy đủ và đúng hạn, trừ những trường hợp xe ô tô bị sự cố hoặc tai nạn thuộc những điểm loại trừ quy định tại Mục III dưới đây, Bảo hiểm PVI nhận bảo hiểm và bồi thường các khoản chi phí cứu hộ/ hỗ trợ cho Chủ xe/ Lái xe (gọi chung là Khách hàng) trường hợp xe ô tô gặp sự cố bất ngờ khi đang dừng đỗ/ di chuyển trên hệ thống mạng lưới giao thông (theo quy định Pháp luật tương ứng với loại phương tiện giao thông được bảo hiểm) hoặc trong phạm vi khu vực kho bãi/ bến cảng/ khu công nghiệp/ khu chế xuất/ bãi đỗ phương tiện công cộng hoặc tư nhân trên lãnh thổ Việt Nam trong những trường hợp sau:
 - a. Tai nạn và các Tai nạn xe ô tô liên quan: Bất kỳ sự kiện bất ngờ, không lường trước và không mong muốn nào gây ra do va chạm, tác động vào một vật cố định hoặc di chuyển hoặc va chạm dẫn đến việc xe không di chuyển được;
 - b. Cháy: Nhiệt hoặc ngọn lửa gây thiệt hại tới xe, khiến xe không di chuyển được;
 - c. Lỗi, sơ xuất của Người điều khiển xe:
 - Xịt lốp: Một hoặc nhiều lốp xe bị xẹp, khiến xe không di chuyển được tại địa điểm xảy ra sự cố;
 - Sự cố về chìa khóa: Chìa khóa xe bị khóa trong xe, bị hỏng, bị mất hoặc bị mất cắp và dẫn đến việc xe không di chuyển được tại địa điểm xảy ra sự cố.
 - Hết nhiên liệu (xăng, dầu,...);
 - d. Sửa chữa tại chỗ trong trường hợp Xe không di chuyển được do bất kỳ lý do nào nằm trong Sự kiện thuộc phạm vi bảo hiểm. Bộ phận hỗ trợ khẩn cấp sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ sự cố sớm nhất có thể, để xác định lỗi và nếu có thể, tiến hành sửa chữa bên đường tại địa điểm xảy ra sự cố để Xe có thể di chuyển được một cách an toàn.
 - e. Cầu kéo xe: Trong trường hợp Xe không di chuyển được vì bất kỳ sự kiện nào thuộc phạm vi bảo hiểm và nếu Xe không thể sửa chữa tại chỗ, Bộ phận hỗ trợ khẩn cấp sẽ vận chuyển Xe đến Nhà phân phối được ủy quyền của nhà sản xuất hoặc tới địa điểm mà Khách hàng chỉ định
 - f. Hư hỏng xe: Bất kỳ lỗi bất ngờ và không lường trước nào về cơ, điện, thủy lực hoặc điện tử dẫn đến việc Xe không thể di chuyển, bao gồm cả ắc quy bị hư hỏng.

2. Phạm vi bảo hiểm:

Phạm vi bảo hiểm	Chương trình Hông hóc và tai nạn
Số lần yêu cầu dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp mỗi năm	Không giới hạn
Số lần yêu cầu dịch vụ sửa chữa khẩn cấp mỗi năm	05 lần/ năm
Số lần yêu cầu dịch vụ kéo xe	05 lần/ năm
Hỗ trợ tư vấn kỹ thuật 24/7 trong trường hợp hư hỏng	Có hỗ trợ
Hỗ trợ, hướng dẫn thay lốp dự phòng có sẵn	Có hỗ trợ
Hỗ trợ kích điện khởi động cho sự cố liên quan tới bình ắc quy	Có hỗ trợ
Dịch vụ cứu hộ: Miễn phí dịch vụ cầu/kéo/chờ xe ô tô trong khoảng cách giới hạn (tính bằng kilomet - Km) từ vị trí xe bị sự cố đến bất kỳ điểm thay thế, khắc phục, sửa chữa nào do Khách hàng lựa chọn. Nếu khoảng cách xa hơn khoảng cách giới hạn theo quy định, Khách hàng chịu trách nhiệm trả mức phí 38.000VNĐ/Km (ba mươi tám nghìn đồng mỗi kilômét) cho số Km phát sinh tăng thêm. Đối với việc kéo xe đường dài (vượt quá 50 Km), Bộ phận hỗ trợ sẽ thương lượng một mức giá cố định với nhà cung cấp dịch vụ cứu hộ và đồng ý với Khách hàng trước khi cho phép cứu hộ xe	Giới hạn kilomet miễn phí: 50 Km (Năm mươi Kilômét)
Thất lạc, hư hỏng chìa khóa: Miễn phí dịch vụ lấy chìa khóa dự phòng và mang đến trong khoảng cách giới hạn (tính bằng Km) từ vị trí phát sinh sự cố. Nếu khoảng cách xa hơn giới hạn, Khách hàng chịu trách nhiệm trả mức phí 25.000 VNĐ/Km (Hai mươi lăm nghìn đồng mỗi kilômét) cho số Km phát sinh tăng thêm. Ngoài ra, Bộ phận hỗ trợ có thể liên hệ thợ khóa nếu được yêu cầu, chi phí do Khách hàng trực tiếp chi trả	Giới hạn kilomet miễn phí: 15 Km (Mười lăm Kilômét)
Giao nhiên liệu: Miễn phí dịch vụ giao 05 (năm) lít nhiên liệu cho Khách hàng để có thể di chuyển đến Trạm dịch vụ gần nhất trong trường hợp hết nhiên liệu, Khách hàng chịu trách nhiệm trả chi phí mua nhiên liệu	Có hỗ trợ

Phạm vi bảo hiểm	Chương trình Hồng hóc và tai nạn
Tư vấn dịch vụ cho thuê xe: Trong trường hợp xe ô tô đủ điều kiện được cầu/ kéo/ chở đi theo quyền lợi cứu hộ giao thông khẩn cấp, Bộ phận hỗ trợ sẽ cung cấp danh sách đối tác cho thuê xe thay thế khi Khách hàng có yêu cầu. Khách hàng chịu trách nhiệm trả chi phí thuê xe và đáp ứng mọi yêu cầu/chi phí từ công ty cho thuê xe	Có hỗ trợ
Hỗ trợ đặc biệt: Trong trường hợp sự cố xảy ra cách nhà của Khách hàng 100 KM , Bộ phận hỗ trợ sẽ tư vấn: - Đưa Khách hàng trở về nhà hoặc tiếp tục hành trình của Khách hàng đến điểm cuối cùng của họ; - Chỗ ở tại khách sạn theo yêu cầu của Khách hàng và phương tiện di chuyển bằng taxi hoặc phương tiện công cộng đến khách sạn. Mọi chi phí lưu trú tại khách sạn, phương tiện di chuyển đến khách sạn và tất cả chi phí vận chuyển để trở về nhà hoặc tiếp tục hành trình sẽ do Khách hàng chịu trách nhiệm trả chi phí.	Có hỗ trợ

III. Những điểm loại trừ bảo hiểm cứu hộ giao thông khẩn cấp

Bảo hiểm PVI không bồi thường chi phí cứu hộ cho xe ô tô được bảo hiểm trong các trường hợp sau đây:

- Chi phí cứu hộ đã được chi trả bởi bất kỳ quyền lợi bảo hiểm khác;
- Chi phí cứu hộ đưa xe về địa điểm tạm giữ theo chỉ định của cơ quan chức năng có thẩm quyền;
- Không thông báo ngay cho Bảo hiểm PVI và/hoặc Bộ phận hỗ trợ tại thời điểm xe ô tô bị sự cố hoặc tai nạn mà tự liên hệ cầu/ kéo/ chở phương tiện, giao chìa khoá, giao nhiên liệu,... khi chưa có sự chấp thuận của Bảo hiểm PVI hoặc Khách hàng không thực hiện theo hướng dẫn của Bảo hiểm PVI và/hoặc Bộ phận hỗ trợ của Bảo hiểm PVI;
- Các sự cố do thiên tai bao gồm nhưng không giới hạn như: giông bão, lũ lụt, động đất sóng thần, ngập lụt, mưa đá, sạt lở đất v.v.;
- Hành động cố ý yêu cầu sử dụng quyền lợi của Chủ xe trong khi xe ô tô có thể khởi động và/hoặc hoạt động bình thường an toàn;
- Mọi chi phí phát sinh từ việc xe ô tô được bảo hiểm bị sự cố, hư hỏng do sử dụng để đua (hợp pháp hoặc trái phép) hoặc được dùng để kéo phương tiện khác nhưng không tuân thủ quy định của pháp luật; Các chi phí phát sinh từ các cuộc biểu tình, diễu hành, chạy thử và các bài kiểm tra tốc độ hoặc độ bền của phương tiện;
- Xe ô tô chở hàng trái phép theo quy định của pháp luật;
- Mọi chi phí mà Chủ xe phải trả khi sử dụng quyền lợi cứu hộ giao thông khẩn cấp như: phí xăng dầu, chi phí phà/ cầu/ phí đường bộ hoặc các chi phí tương tự, chi phí trả cho số Kilômét vượt quá khoảng cách của quyền lợi cứu hộ phương tiện, thất lạc/hư hỏng chìa khoá hoặc giao nhiên liệu, các chi phí cho việc thay thế linh kiện, phụ tùng hư hỏng;
- Mọi chi phí phát sinh từ việc xe được bảo hiểm không đủ điều kiện để lưu thông trên đường (xe bị hỏng phanh, lốp mòn hư hại không thể di chuyển, đèn không hoạt động, đăng kiểm/giấy tờ hết hạn, không đạt kiểm định...). Trường hợp Chủ xe thường xuyên yêu cầu hỗ trợ khi xe ô tô không đủ điều kiện để lưu thông trên đường, Bảo hiểm PVI có quyền thu hồi quyền lợi bảo hiểm của Chủ xe và đơn phương chấm dứt hiệu lực bảo hiểm theo Mục 3.2 Điều 3 Chương trình bảo hiểm này;
- Bất kỳ chi phí nào phát sinh từ việc Người điều khiển phương tiện tại thời điểm xảy ra sự cố có nồng độ cồn trong máu hoặc khí thở, có sử dụng ma túy và chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật;
- Bất kỳ tổn thất hậu quả nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc phương tiện không di chuyển được;
- Sự cố xảy ra tại các khu vực không thuộc hệ thống mạng lưới giao thông cho phép phương tiện hoạt động theo quy định của pháp luật hiện hành như đường lâm nghiệp, bãi biển, khu vực rào chắn/thi công, đường đua, hoặc đường dịch vụ bị hạn chế...;
- Tại thời điểm xảy ra sự cố, phương tiện đang hoạt động nhưng không có Giấy chứng nhận kiểm định An toàn kỹ thuật và Bảo vệ môi trường phương tiện giao thông cơ giới đường bộ (gọi tắt là Đăng kiểm) hợp lệ hoặc Đăng kiểm không còn hiệu lực, không phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Tại thời điểm xảy ra sự cố, khi xe đang hoạt động, Người điều khiển xe (Lái xe) không có Giấy phép lái xe (viết tắt là GPLX) hoặc GPLX không hợp lệ, không phù hợp đối với loại xe bắt buộc phải có GPLX tương ứng. Trường hợp Lái xe bị tước quyền sử dụng GPLX có thời hạn hoặc không thời hạn, bị mất GPLX, bị tạm giữ GPLX mà quá lịch hẹn của cơ quan công an nhưng chưa đến để giải quyết, bị trừ hết điểm GPLX trên Ứng dụng của Cơ quan chức năng có thẩm quyền thì được coi là không có GPLX.
- Các chi phí cho việc sử dụng nhiều hơn một xe cứu hộ hoặc nhân viên hỗ trợ dịch vụ, chi phí phát sinh từ việc yêu cầu đặc biệt để cầu kéo 1 phương tiện so với quyền lợi thông thường.
- Trường hợp xe của Khách hàng đã độ/chỉnh sửa và vì thế cần dùng thiết bị hay quy trình đặc biệt để cầu/ kéo xe, thì phần chi phí phát sinh thêm ngoài tiêu chuẩn sẽ do Khách hàng tự chi trả.
- Xe ô tô đã có thể khởi động hoặc di chuyển bình thường an toàn;
- Sự cố xảy ra ở vị trí nguy hiểm cho phương tiện cứu hộ tiếp cận để vận hành hoặc không thể tiếp cận theo thông báo của đơn vị cứu hộ/cơ quan chức năng do ảnh hưởng bởi điều kiện thời tiết hoặc tình trạng đường xá.