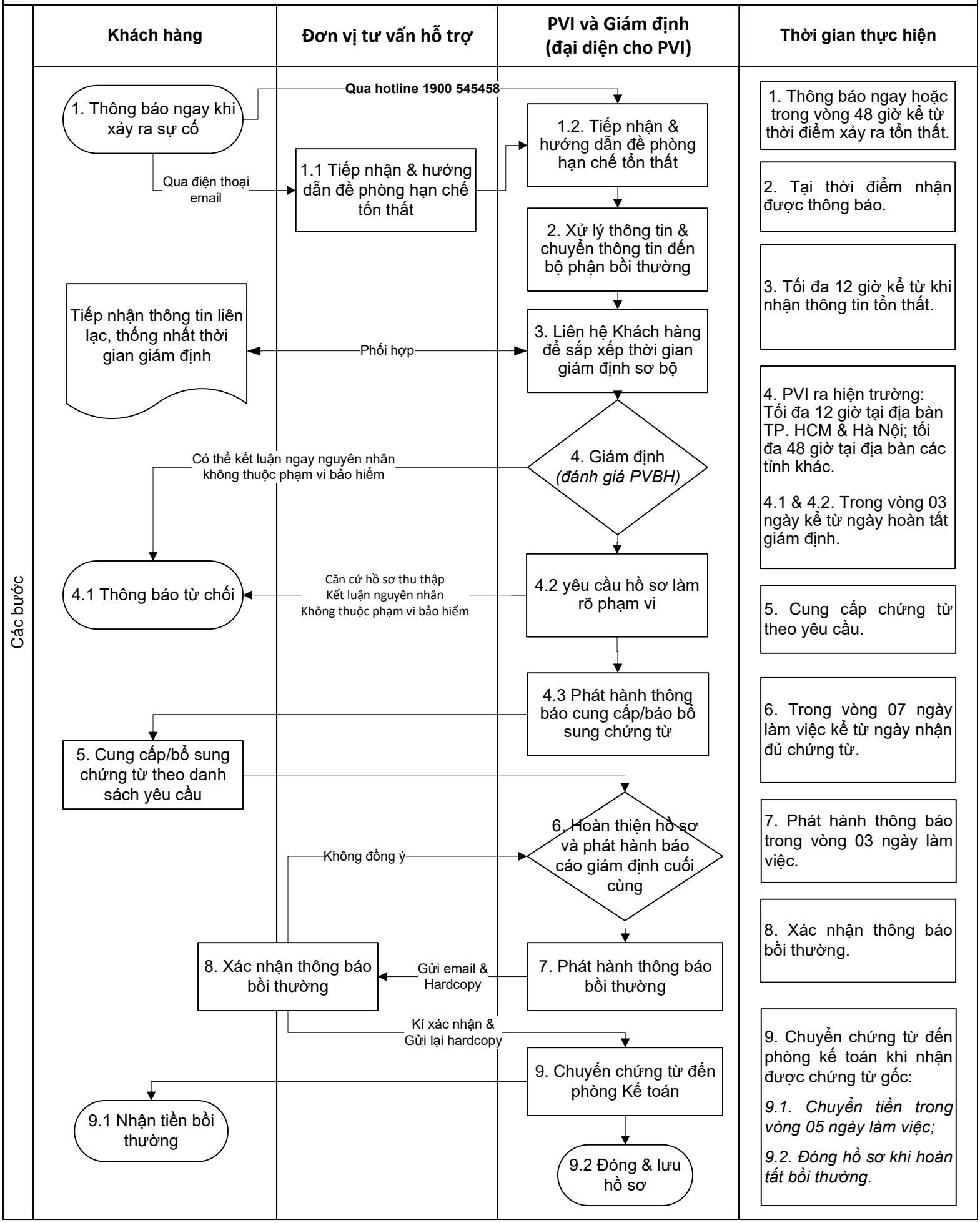QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI - BẢO HIỂM TOÀN DIỆN HỘ KINH DOANH CÁ THỂ (CỬA HÀNG)